Introduzione

A partire dal 2 settembre 2014 i Clienti iscritti alle Associazioni di categoria hanno ricevuto una comunicazione all'indirizzo mail PEC relativa alle modalità che il Cliente deve seguire per procedere con il rinnovo della propria casella di Posta Elettronica Certificata.

Gentile Associato,

ti confermiamo che si è concluso il periodo di gratuità promozionale della casella di Posta Elettronica Certificata, come previsto dall'Accordo in essere con la Tua Associazione.

Il rinnovo del servizio potrà essere effettuato entro il 30 ottobre 2014, con un importo annuale pari a 9 € + IVA e con validità di 12 mesi dalla data del pagamento.

Per effettuare il rinnovo vai a https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazionepec.action, dove ti sarà chiesto di inserire il Codice Fiscale della tua Azienda a cui è intestata la presente casella PEC: qualora il tuo CF sia solo numerico di 11 caratteri, inserisci tanti Zeri a sinistra affinchè risulti composto da 16 caratteri.

Inoltre, se sei già registrato al portale Impresa Semplice, potrai inserire le tue credenziali e selezionare la casella PEC che intendi rinnovare. Se non sei ancora registrato al sito Impresa Semplice, ti sarà chiesto di completare/confermare i dati inseriti in fase di attivazione della PEC.

Durante la fase di Registrazione, ti sarà richiesto di indicare un numero di telefono mobile su cui riceverai un sms con un codice di verifica. Se non desideri fornirlo, basterà saltare il pop up di richiesta, come indicato sulla Guida Operativa disponibile nella pagina http://www.impresasemplice.it/rinnovo-certifica-associazioni.

Le modalità di pagamento che puoi selezionare sono:

1. *Addebito su conto Telecom Italia (se alla tua Azienda risulta intestata almeno una linea fissa TI). L'importo di 9 € + IVA sarà evidenziato, in unica soluzione, sulla prossima bolletta telefonica relativa alla linea di addebito scelta.*
2. *Addebito su Carta di Credito (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Diners Club e American Express) o sui circuiti PostePay e PayPal del medesimo importo di 9 € + IVA.*

Per ulteriori informazioni potrai fare riferimento al Numero Verde 800.862.822 (dal lunedì al venerdì ore 8 – 20) e alla Guida Operativa a supporto.

IMPORTANTE: se NON intendi rinnovare la casella PEC, ti raccomandiamo di salvare i messaggi PEC inviati/ricevuti presenti sulla tua casella. Al termine del periodo previsto per effettuare il rinnovo, la casella PEC sarà cessata e i messaggi NON saranno più recuperabili.

Telecom Italia - PUBBLICO - Tutti i diritti riservati

Rinnovo

Dopo aver ricevuto la mail **PEC** con le indicazioni da seguire il cliente potrà procedere con il rinnovo.

- **Se è registrato sul portale Impresa Semplice, tramite accesso a www.impresasemplice.it**

Sarà sufficiente inserire le credenziali, accedere alla sezione Gestisci/Servizi e selezionare la casella PEC che intende rinnovare (al Passo 5).

Qualora le credenziali fossero smarrite o non recuperabili, è possibile recuperarle utilizzando la procedura a disposizione sul sito (recupero userid e recupero password). Da tener presente che i caratteri utilizzati per la mail di recupero password sono sensibili al maiuscolo / minuscolo e quindi può risultare necessario scriverla in minuscolo.

Il Cliente registrato può accedere al processo di rinnovo anche tramite il link https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazionepec.action, in quanto il portale verifica se il CF è registrato e propone la login (vedi fig 1) .

- **Se non è registrato, mediante l'accesso al link: https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazionepec.action**

Per procedere alla registrazione dovrà accedere al link: https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazionepec.action . Sarà richiesto di inserire il Codice Fiscale dell'Azienda a cui la PEC è intestata.

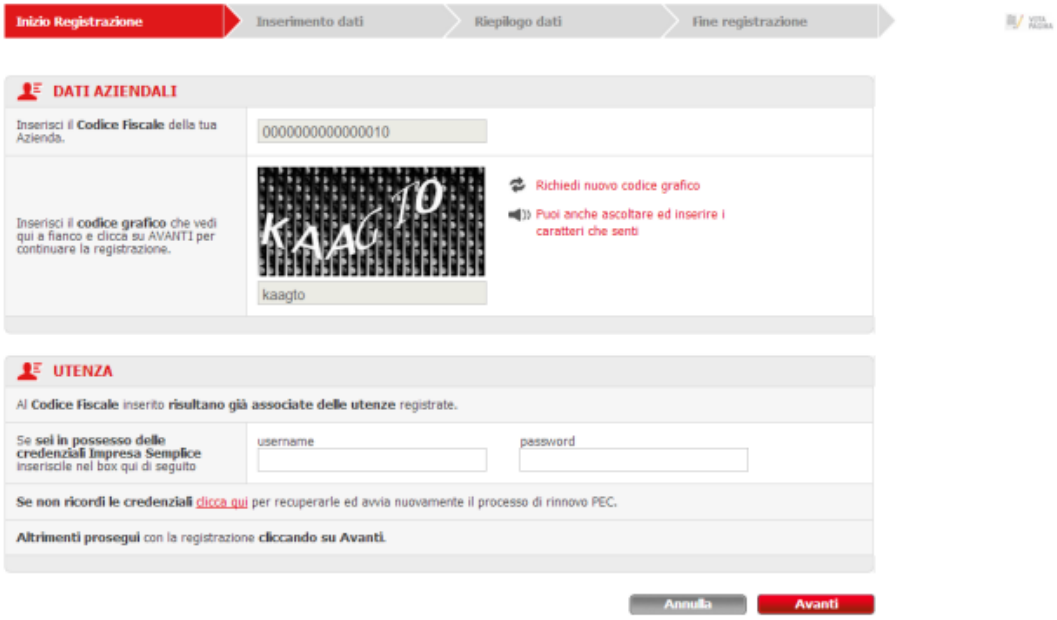
- ✓ **NB: è necessario inserire sempre 16 caratteri aggiungendo eventualmente gli zeri a sinistra. Le lettere devono essere maiuscole.** Durante la fase di Registrazione, sarà richiesto inoltre di inserire un numero di telefono mobile necessario esclusivamente ai fini dell'identificazione. Lo stesso non sarà utilizzato per contatti commerciali o di altra natura.

Passo 1 (cliente non registrato)

Se il Cliente non è registrato al portale Impresa Semplice dovrà accedere **OBBLIGATORIAMENTE** dal link specifico indicato nella email : https://191.impresasemplice.it/isauthweb/registrazionepec.action. Verrà proposta una registrazione semplificata che non prevede l'inserimento dei dati fattura.

Per sicurezza è anche richiesto di inserire il codice "***captcha".***

Telecom Italia - PUBBLICO - Tutti i diritti riservati

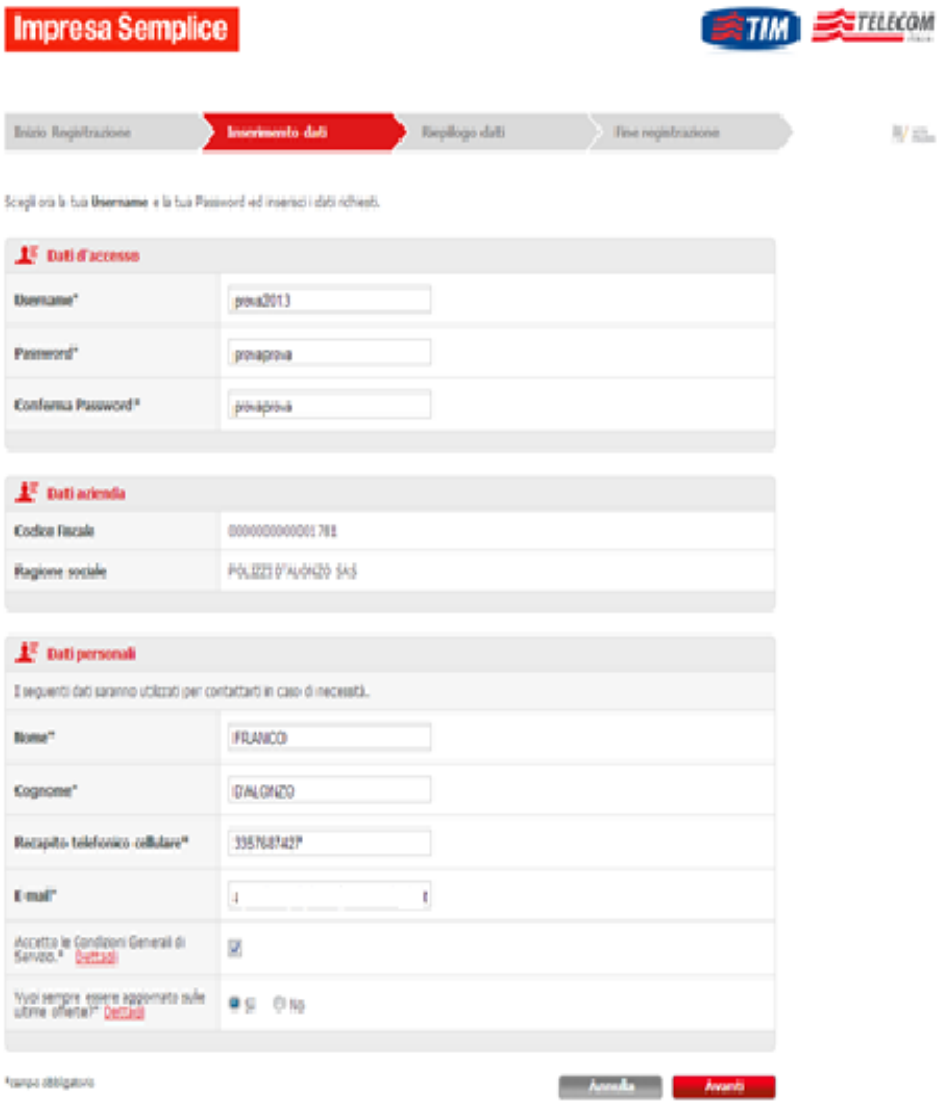


Telecom Italia - PUBBLICO - Tutti i diritti riservati

Passo 2

Il sistema propone a video i dati inseriti dal cliente in fase di attivazione della PEC e richiede l'integrazione di alcuni campi obbligatori contrassegnati da asterisco.

In particolare un indirizzo e-mail e un recapito telefonico cellulare che saranno utilizzati per comunicare i codici utili a completare la registrazione.

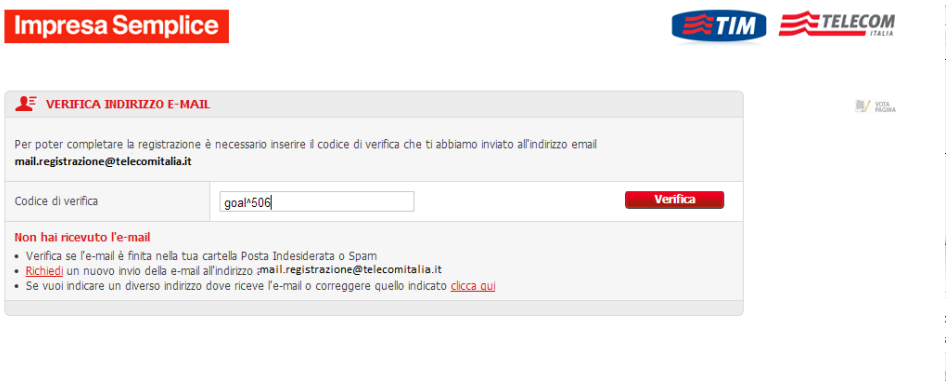


Telecom Italia - PUBBLICO - Tutti i diritti riservati

Passo 3

Al termine della registrazione riceverà, all'indirizzo mail fornito in fase di registrazione, un codice di verifica.

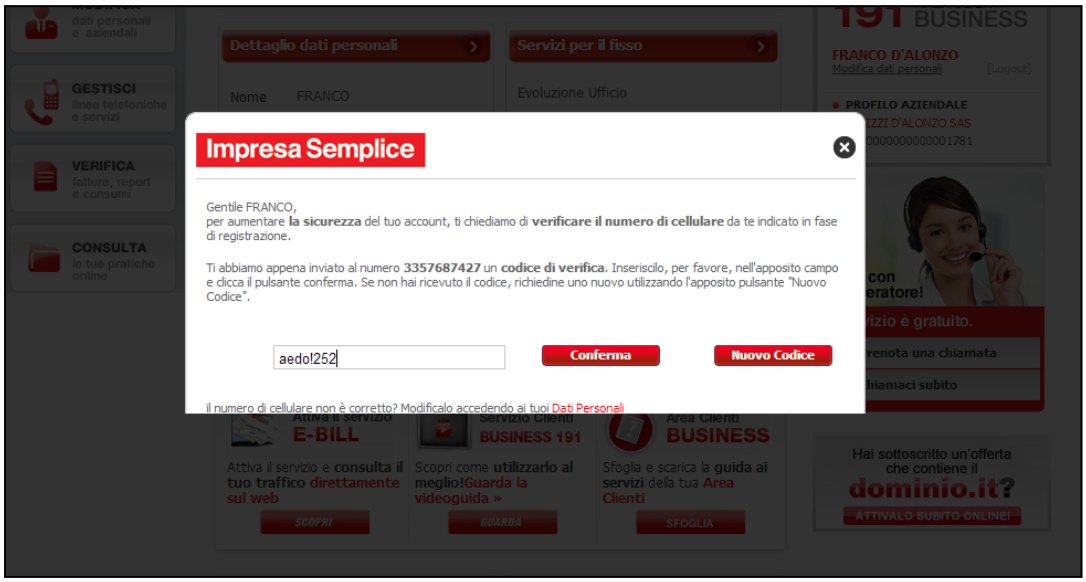
Dopo che lo stesso è stato digitato si dovrà cliccare su «Verifica».



Passo 4

In seguito riceverà, sul numero mobile indicato durante la registrazione, un altro codice che dovrà inserire all'accesso dell'home page.

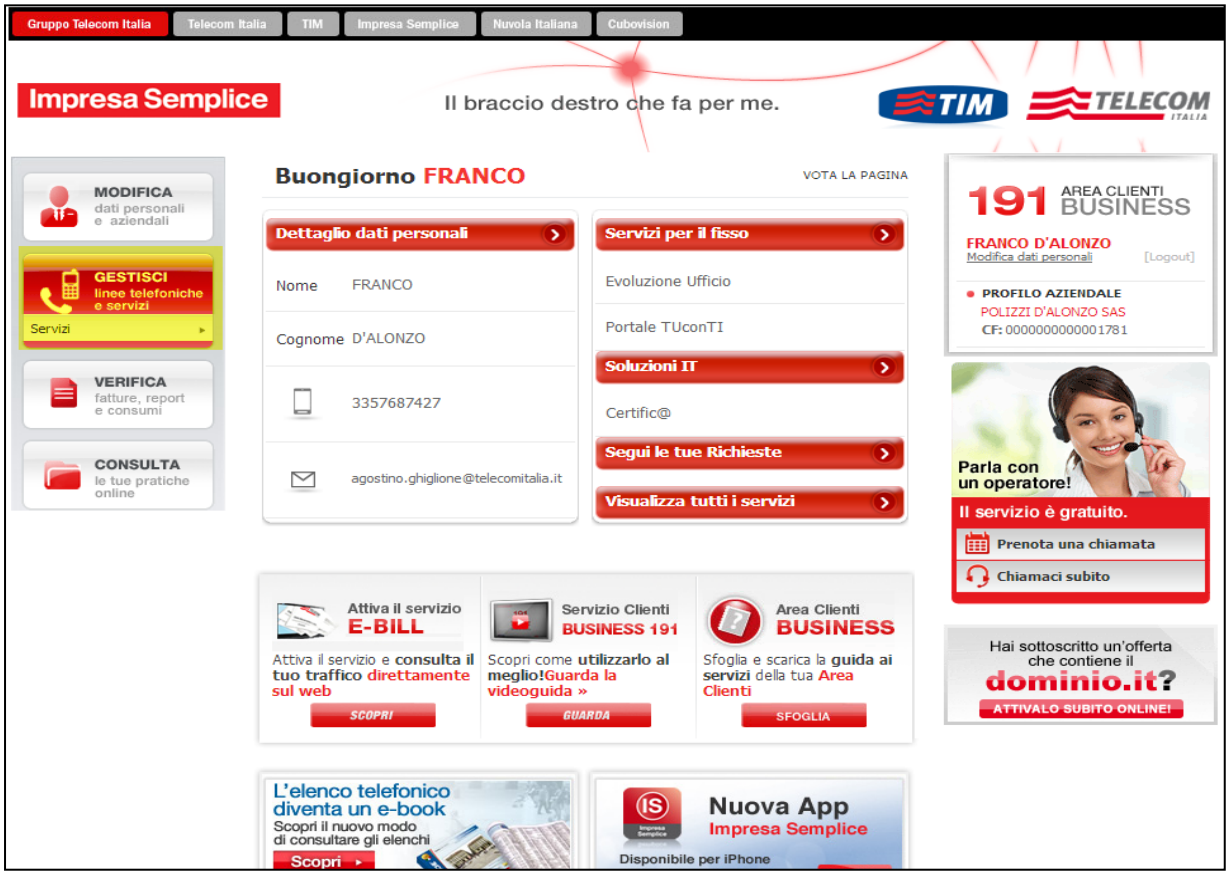
L'inserimento del codice può essere evitato cliccando sulla x in alto a destra del pop up come sotto visualizzato. La registrazione andrà comunque a buon fine.



Telecom Italia - PUBBLICO - Tutti i diritti riservati

Passo 5

Dopo aver confermato il codice di verifica cellulare si atterra sull'home page di Impresa Semplice.

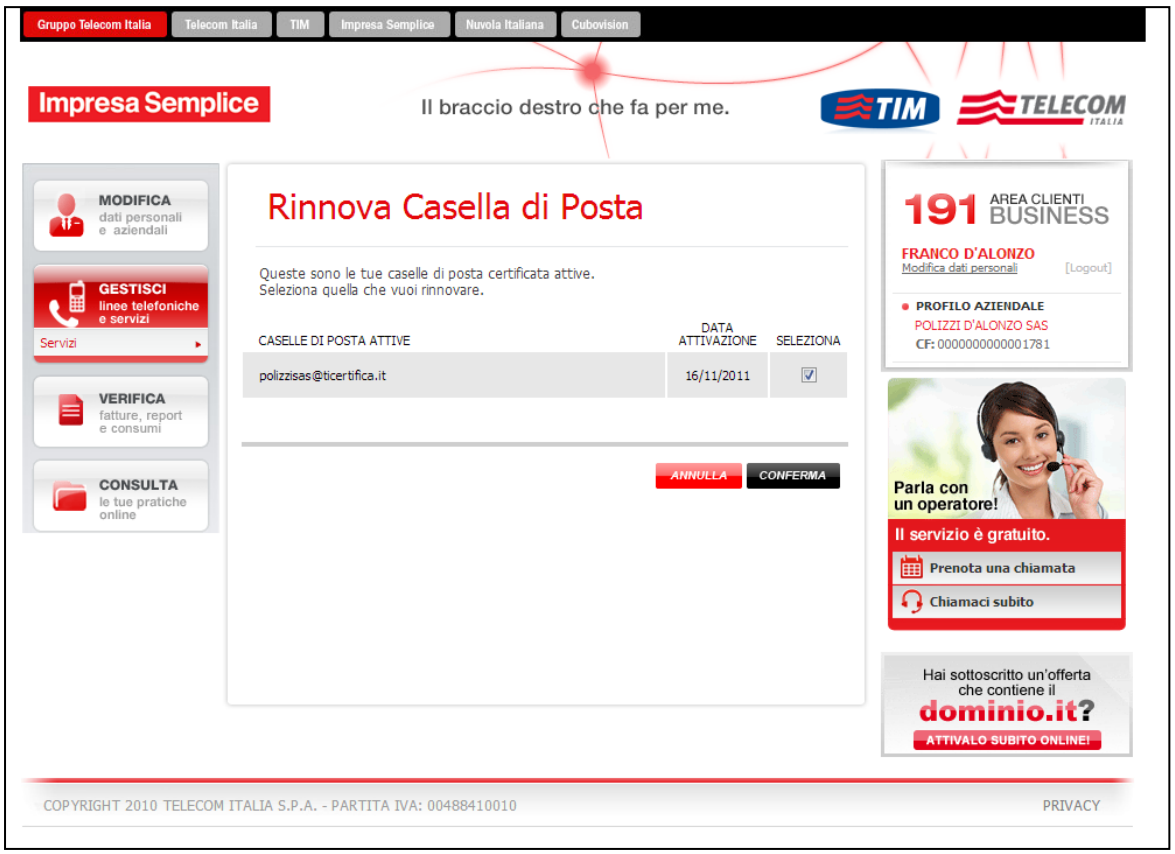


Telecom Italia - PUBBLICO - Tutti i diritti riservati

Passo 6

Accedendo alla sezione «**Gestisci – Servizi**» saranno visualizzate tutte le PEC in consistenza Cliente.

Si seleziona la PEC da rinnovare e si clicca su CONFERMA.



Telecom Italia - PUBBLICO - Tutti i diritti riservati

Passo 7

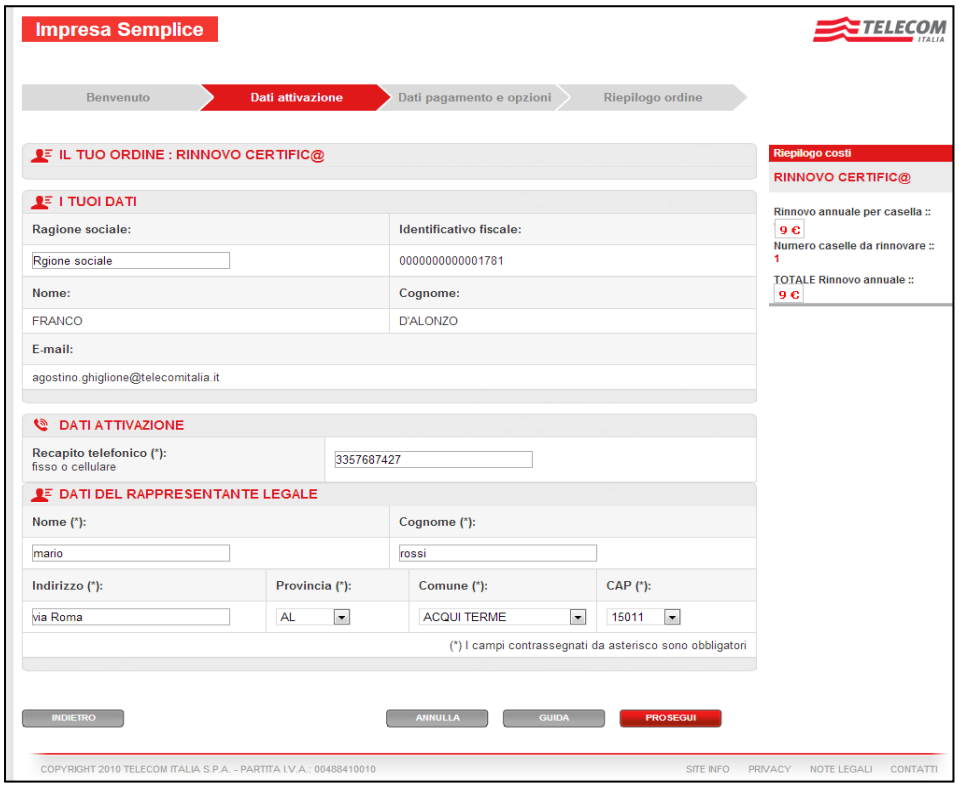
La pagina di seguito esposta visualizza la casella PEC che l'Associato intende rinnovare con il relativo costo di rinnovo.

Telecom Italia - PUBBLICO - Tutti i diritti riservati

Passo 8

Il Cliente dovrà inserire i dati del Rappresentante Legale/Titolare dell'Azienda al quale la PEC sarà intestata.

Per andare avanti Click su «PROSEGUI».

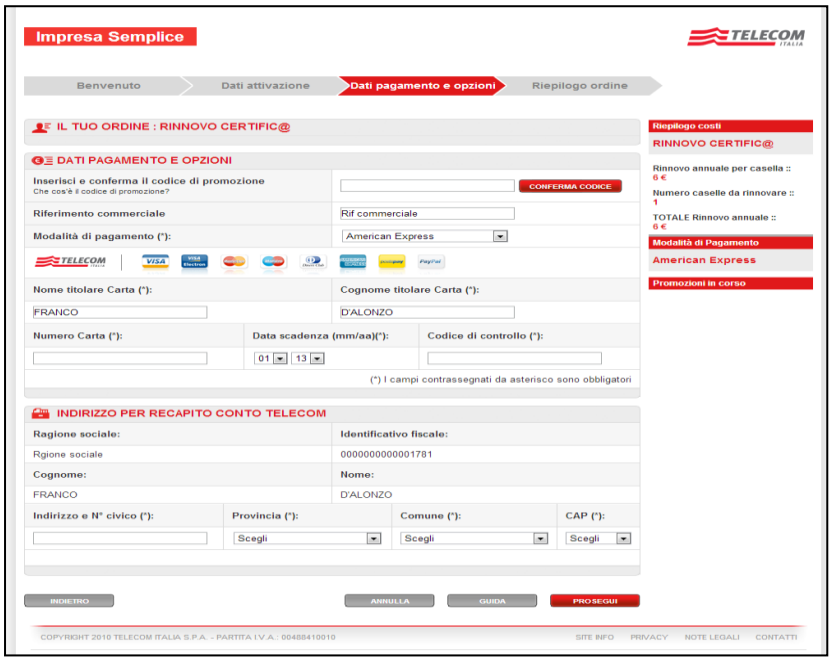


Telecom Italia - PUBBLICO - Tutti i diritti riservati

Passo 9

Nella sezione dei “Dati pagamento e opzioni” potrà scegliere come effettuare il pagamento.

- Carta di credito oppure, per i Clienti Telecom Italia, addebito su Conto di una linea fissa.



Telecom Italia - PUBBLICO - Tutti i diritti riservati

Passo 10

Al termine della procedura d'acquisto, l'Associato riceverà una email di conferma rinnovo sulla casella email indicata nella pagina di registrazione ed una mail PEC sulla casella per la quale ha effettuato il rinnovo.

Impresa Semplice

TIM TELECOM

Gentile a _sti..o g. j : e
prova - C.F. Azienda: 0000^000000C^0:

il rinnovo della/e tua/e casella/e di Posta Elettronica Certificata da te richiesto ¿vvenuto con successo. Di seguito il riepilogo dell'ordine che ti suggeriamo di stampare come promemoria.

DETTAGLIO ORDINE

Codice ordine **6277**
Servizio richiesto **Certific@**
Codice Promozione **SEMPLICE001**
Caselle richieste s gi.c..r @ticertifica.it

I termini contrattuali, la validit¿emporale e la modalit¿i utilizzo delle caselle per le quali hai effettuato il rinnovo rimangono inalterate.

TELECOM ITALIA
Servizio Clienti Business

Questa mail è generata automaticamente, quindi non rispondere a questo indirizzo.

Questo messaggio e i suoi allegati sono indirizzati esclusivamente alle persone indicate. La diffusione, copia o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate. Qualora abbiate ricevuto questo documento per errore siete cortesemente pregati di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere alla sua distruzione, Grazie.

Figura 1

Telecom Italia - PUBBLICO - Tutti i diritti riservati